

**Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

**Теория и методика социальной работы
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Учебный план 40.02.01-ЗФО 11 кл.
Право и организация социального обеспечения

Квалификация **Юрист**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	90	Виды контроля в семестрах: экзамены I
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	80	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	10			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	80	80	80	80
Итого	90	90	90	90

Программу составил(и):
Препод. Рыжкова А.Ю.

Рецензент(ы):
к.ю.н., доц. , Скворцова Т.А.

Рабочая программа дисциплины
Теория и методика социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС СПО:
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения (программа подготовки специалистов среднего звена). (приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. № 508)

составлена на основании учебного плана:
Право и организация социального обеспечения

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гражданско-правовые дисциплины (СПО)

Протокол от 31.05.2022 г. № 10

Директор Грищенко М.А.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1	Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	ОП
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Административное право
2.1.2	Гражданский процесс
2.1.3	Гражданское право
2.1.4	Менеджмент
2.1.5	Основы экологического права
2.1.6	Психология социально-правовой деятельности
2.1.7	Русский язык и культура речи
2.1.8	Трудовое право
2.1.9	Учебная практика
2.1.10	Документационное обеспечение управления
2.1.11	Информатика
2.1.12	История
2.1.13	Конституционное право
2.1.14	Математика
2.1.15	Основы философии
2.1.16	Теория государства и права
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Подготовка выпускной квалификационной работы
2.2.3	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.2.4	ПРИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)
2.2.5	Производственная практика (по профилю специальности)
2.2.6	Производственная практика (по профилю специальности)
2.2.7	Статистика
2.2.8	Страховое дело
2.2.9	Экономика организации

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:
3.1 Знать
категории и понятия социальной работы, специфику профессии; основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; основные этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы в России и за рубежом; общие и частные технологии, методы социальной работы.
3.2 Уметь
осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы; оперировать основными понятиями и категориями социальной работы; использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента.
ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 11: Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ПК 1.6: Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.2: Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 2.3: Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы теории социальной работы						
1.1	Социальная работа как феномен современного мира /Тема/	1					

1.2	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка сообщений, докладов, рефератов: «Актуальные социальные проблемы современного России»: 1. Алкоголизм, наркомания. 2. Бандитизм, преступность. 3. Беспорядочность, нарушения прав детей, аборты, отказы от детей. 4. Фашизм, конфликты, возникающие на религиозной, национальной, этнической почвах. 5. Неравенство между классами жителей. 6. Безработица, бедность, недостаточная оплата труда. 7. Инвалидность. 8. Демографический кризис. 9. Загрязнение окружающей среды, возможность возникновения техногенной катастрофы. 10 Состояние здоровья: рост заболеваемости, эпидемии, высокий шанс заражения.11. Социальное неравенство, ущемление определенных категорий граждан. 12. Коррупция. 13. Инфляция. 14. Самоубийство. 15. Ограничение прав граждан, подавление свободы слова, передвижения. 16 Низкий уровень образованности, отсутствие специалистов. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
1.3	Государственная политика и правовые основы социальной работы /Тема/	1					
1.4	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Основные принципы социальной политики. 2. Социальное партнерство. 3. Социальная работа как реализация социальной политики государства. 4. Идеология социального благосостояния в современных концепциях. Сделать подборку законодательных актов по темам «Защита семьи и детства», «Организация опеки над несовершеннолетними». /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
1.5	Современные парадигмы, теории и модели социальной работы /Тема/	1					

1.6	<p>Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Социолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (теория систем, экологические теории, разрешающая теория, социально-радикальные теории, марксистская теория и др.).</p> <p>Психолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая, коммуникативная и др.).</p> <p>Комплексно-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (когнитивная, социально-педагогическая, экологовиталистская и др.). Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы. /Лек/</p>	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
1.7	<p>Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов:</p> <p>1. Центральные парадигмы социальной работы. 2. Отечественные модели социальной работы. 3. Модели социальной работы за рубежом. /Ср/</p>	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
1.8	<p>Понятийно-категориальный аппарат, принципы, закономерности, функции социальной работы /Тема/</p>	1					

1.9	<p>Основные категории и понятия социальной работы. Международные категории социальной работы: «социальная работа», «структурная социальная работа», «профессиональная социальная работа», «модели социальной работы», «социальный работник», «клиент», «методы социальной работы», «клиническая социальная работа», «семейная терапия», «консультирование», «индивидуальная социальная работа», «групповая социальная работа», «психосоциальная работа», «социальная работа в обществе», «технология вмешательства», «этика социальной работы» и др. Базовые общенаучные категории, имеющие междисциплинарный характер: «человек», «личность», «социальная сфера», «социальная группа», «семья», «дети», «молодежь», «пожилые и старые люди», «население», «социальные отношения», «социальное поле», «социальная деятельность», «социальная активность», «социализация личности», «социальные конфликты», «типы социальности», «становление социальности», «самореализация индивидуума», категориями: «социальная реабилитация», «психосоциальная работа», «социально-медицинские услуги», «психосоциальная терапия», «социальные патологии», «социальное здоровье», «семейный патронаж», «семейный патронаж», «социальное право» и др. Специфические категории, собственные категории социальной работы: «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание», «социальное страхование», «специалист социальной работы», «социальный работник», «социальные сети», «благотворительность», «общественное призвание», «социальные службы», «социальное обслуживание» и др. Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.</p> <p>Основные принципы социальной работы: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические, специфические.</p> <p>Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явление, отношений и связей. Факторы внешней среды, влияющие на</p>	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	-------------------------------------------------------------------------	---------------------	--	--

	функционирование системы социальной работы. Функции социальной работы. /Лек/						
1.10	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Роль основных категорий и понятий в становлении отечественных теорий социальной работы. 2. Условия развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы в настоящее время. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
1.11	Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет /Тема/	1					
1.12	Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Личностная проблема, её истоки, субъективный характер, виды личностных проблем. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социальный. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, социально-бытовая, нравственно-гуманистическая, организационная. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		

1.13	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л. Юнс. 2. Формы взаимодействия социального работника и клиента. 3. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного взаимодействия с клиентом. 4. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента. 5. Проблема активизации потенциала клиента. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
	Раздел 2. Формы и методы социальной работы						
2.1	Основные методы и формы социальной работы, их классификация /Тема/	1					
2.2	Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Понятие «метод» Классификация социальных методов, их единство и многообразие в социальной работе. Интегративный характер методов социальной работы. Соотношение методов и принципов социальной работы. Классификации методов социальной работы, их характеристика: по направлениям и формам (социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические социально-медицинские и т.д.) по уровням и объектам (метод индивидуальной социальной работы (кейсурк), метод групповой социальной работы, метод общинной социальной работы); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы). Условия успешности выбора методов социальной работы. Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения. Основные направления и формы организации социальной помощи населению в негосударственном секторе. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
2.3	Практическое занятие 1. Применение методов социальной работы в решении проблемных ситуаций. Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
2.4	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
2.5	Коммуникативная техника в социальной работе /Тема/	1					

2.6	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
2.7	Социальная терапия /Тема/	1					
2.8	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: арттерапия, сказкатерапия, ипотерапия, трудотерапия, смехотерапия. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
Раздел 3. Технологии социальной работы							
3.1	Понятие технологии социальной работы /Тема/	1					
3.2	Практическое занятие 2. Этапы технологического процесса. Анализ технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
3.3	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Социальная профилактика. 2. Социальная коррекция. 3. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства 4. Социальный патронаж и патронаж. 5.Технология социальной экспертизы и моделирования. 6. Социальный контроль и социальный надзор. 7. Социальное обслуживание населения. 8. Социальное обеспечение. 9. Социальное страхование. 10. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых. 11 Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей. 12. Социальная опека и попечительство. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
3.4	Социальная диагностика, социальное консультирование /Тема/	1					
3.5	Практическое занятие 3. Проведение социально-бытовой диагностики семьи. Составление социального паспорта по результатам диагностических данных. Алгоритм психологического консультирования. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		

3.6	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Изучение темы: «Сбор информации и анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи». Решение ситуационных задач. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
3.7	Социальная адаптация и социальная реабилитация /Тема/	1					
3.8	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Повести анализ видов адаптации, определить эффективность адаптации как технологии социальной работы с различными категориями населения (лицами БОМЖ, беженцами). Решение ситуационных задач. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
Раздел 4. Основные направления социальной работы							
4.1	Социальная работа с семьёй и детьми /Тема/	1					
4.2	Практическое занятие 4. Правовое регулирование, условия и процедура установления социальной опеки и попечительства. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
4.3	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Анализ документов РФ, регулирующих социальную работу с семьёй и детьми. Решение ситуационных задач /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
4.4	Социальная работа с молодёжью /Тема/	1					
4.5	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Потребности молодежи: современное состояние и возможности удовлетворения. 2. Государственная молодежная политика в системе социальной работы с молодежью. 3. Социальная работа с молодежью за рубежом. 4. Молодежь и девиантное поведение: этнические и классовые конфликты. 5. Молодежные и детские объединения как субъекты социальной работы с молодежью. 6. Одаренная молодежь как объект социальной работы. 7. Молодая семья как объект социальной работы. 8. Технологии социальной работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи. 9. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с молодежью. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
4.6	Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми /Тема/	1					

4.7	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Нормативно-правовые основы социальной поддержки пожилых людей. 2. Старость как социальная проблема. 3. Основные болезни в пожилом и старческом возрасте. 4. Психические болезни пожилых и престарелых. 5. Пути адаптации к старости. 6. Федеральный перечень гарантированных социальных услуг. 7. Геронтологическая служба. 8. Программы социальной поддержки пожилых людей. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
4.8	Социальная работа с безработными и мигрантами /Тема/	1					
4.9	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Социально-экономическая сущность занятости. 2.Понятие «занятость населения». 3. Виды и формы занятости и их характеристика. 4.Классификация рабочей силы по статусу в занятости. 5. Показатели занятости населения. 6. Основные направления социальной политики в сфере занятости в рыночных условиях. 7. Проблемы государственного регулирования занятости населения и рынка труда в современных условиях. 8. Особенности японской модели регулирования занятости населения.9. Особенности шведской модели регулирования занятости. 10. Особенности модели регулирования занятости США. 11.Типы миграций. 12.Программа добровольного переселения в Российскую Федерацию. 13.Учреждения для мигрантов. 14. Государственная политика в сфере миграционного права. 15. Приоритетные направления деятельности Федеральной миграционной службы. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
Раздел 5. Практика социальной работы							
5.1	Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы в России /Тема/	1					
5.2	Практическое занятие 5. Анализ отечественного передового опыта социальной работы. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		

5.3	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Подходы отечественных исследователей к княжескому нищепитательству. 2. Изгой в Древней Руси и отношение к ним власти и населения. 3. Княжеские грамоты и церковные законы как древнейшие памятники социального воспитания и защиты населения. 4. Отражение идеологии милосердия в памятниках древнерусской литературы. 5. Ктиторские монастыри как обители милосердия и воспитания. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
5.4	Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы за рубежом /Тема/	1					
5.5	Практическое занятие 6. Анализ передового опыта социальной работы за рубежом. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
5.6	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: «Опыт социальной работы за рубежом (страна на выбор)». Сравнительный анализ профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России и за рубежом /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		
5.7	/Экзамен/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 11 ПК 1.6 ПК 2.2 ПК 2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Типовые контрольные задания для оценки умений, знаний, практического опыта, компетенций:

1. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...

- а) всем группам населения
- б) социально обеспеченным группам
- в) социально-депривированным группам
- г) социально защищенным группам

2. Социальную работу принято рассматривать как (выберите один неправильный вариант ответа):

- а) деятельность по защите прав граждан
- б) учебная дисциплина
- в) научное направление
- г) общественное явление

д) профессиональный вид деятельности

3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно
- г) малообеспеченность и потребность в защите государства

4. Основоположителем индивидуального метода социальной работы является:
- а) М. Ричмонд
 - б) М. Кук
 - в) М. Раймонд
 - г) М. Рурк
5. Основоположителем медицинской модели социальной работы является:
- а) Ю. Шапиро
 - б) М. Ричмонд
 - в) З. Фрейд
 - г) П. Кункель
6. Идеи М. Ричмонд нашли свое отражение в развитии следующих теоретических школ:
- а) диагностической и проблематической
 - б) диагностической и лечебной
 - в) диагностической и структурной
 - г) диагностической и функциональной
7. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к косвенному методу, направлены:
- а) на социальное окружение клиента
 - б) на самого клиента
 - в) на решение конкретной проблемы
 - г) на выявление социальных потребностей клиента
8. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к непосредственному методу, направлены:
- а) на ближайшее окружение клиента
 - б) на самого клиента
 - в) на создание «здоровой» окружающей среды
 - г) на решение конкретной проблемы
9. Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:
- а) получает все полагающиеся ему льготы
 - б) получает помощь от соответствующих специалистов
 - в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания
 - г) получает навыки к самопомощи
10. Формирование теоретических представлений о «помощи» как социального феномена прошло в несколько этапов:
- а) 5 этапов развития
 - б) 4 этапов развития
 - в) 3 этапов развития
 - г) 6 этапов развития
11. Представители диагностической школы претерпели сильное влияние со стороны теории:
- а) Дж. Адамс
 - б) З. Фрейда
 - в) Р. Роджерса
 - г) Дж. Дьюи
12. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:
- а) на сбор информации о детстве клиента
 - б) на сбор информации о проблемах клиента
 - в) на сбор информации об окружении клиента
 - г) на сбор информации о заболеваниях клиента
13. Родоначальником теории социальной работы, связанной с развитием Движения сеттльментов является:
- а) Дж. Адамс
 - б) З. Фрейд
 - в) М. Раймонд
 - г) Роджерс
14. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:
- а) в 1993 году
 - б) в 1992 году
 - в) в 1991 году
 - г) в 1990 году
15. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество направлений работы:
- а) 3
 - б) 2
 - в) 5
 - г) 6
16. Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:
- а) профилактической направленности
 - б) патогенетической направленности
 - в) психологической направленности
 - г) педагогической направленности
17. Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут

осуществляться мероприятия:

- а) профилактической направленности
- б) патогенетической направленности
- в) психологической направленности
- г) педагогической направленности

18. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество проблемных групп:

- а) 3 группы
- б) 2 группы
- в) 5 групп
- г) 6 групп

19. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующие направления работы (выберите правильные варианты ответа):

- а) профилактической направленности
- б) психологической направленности
- в) педагогической направленности
- г) патогенетической направленности

20. Социализация - это:

- а) процесс адаптации человека в обществе, изучения социальных норм, установления межгрупповых связей;
- б) процесс вхождения индивида в социальную среду, адаптация в социуме, принятие социальных норм и установление социальных связей;
- в) процесс влияния общества на психическое развитие индивида.

21. Главными ценностями профессиональной социальной работы являются:

- а) социальная служба и клиент;
- о) человек и общество;
- в) моральный облик специалиста.

22. Профессионально-этический кодекс является отражением:

- а) профессионально-этической системы;
- б) социального законодательства;
- в) профессиональных технологий.

23. Что является предметом социальной работы:

- а) социальные проблемы общества;
- б) социальные ситуации клиента;
- в) социальные права человека,

24. Клиент социальной работы - это:

- а) все общество;
- б) люди с особыми проблемами;
- в) индивид;
- г) социальная группа.

Контрольная работа (тестирование) по разделам 2-5:

Типовые контрольные задания для оценки умений, знаний, практического опыта, компетенций:

1. Что понимается под методом в социальной работе:

- а) специфические виды вмешательства и посредничества;
- б) регулирование отношений между индивидами и группами;
- в) социальные планы и программы.

2. М.Ричмонд разработала:

- а) методы работы с семьей;
- б) методы групповой работы с нуждающимися;
- в) методы индивидуальной работы с нуждающимися.

3. Социальная адаптация - это:

- а) поведенческая реакция человека на значимые противоречия;
- б) процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде;
- в) процесс восстановления утраченных способностей или нарушенных функций организма.

4. Маргинальная семья – это:

- а) семья, в которой супруги принадлежат к различным этническим культурам;
- б) семья, находящаяся по своему материальному положению ниже черты бедности;
- в) семья с отклонениями от признанных этических норм и правил поведения в обществе.

5. Технология социальной работы – это:

- а) процесс деятельности социальных служб по оказанию клиентам социальной помощи;
- б) разновидности больших социальных систем, имеющих дело с людьми и возникающими между ними отношениями;
- в) совокупность приемов и методов и воздействий для достижения поставленных целей в процессе социальной работы.

6. Основным направлением технологии социальной работы как специфической социальной деятельности является;

- а) изучение и оценка социального самочувствия общества;
- б) социальное обслуживание клиентов, нуждающихся в социальной защите;
- в) управление социальными процессами.

7. Социально-педагогическая реабилитация – это:

- а) комплекс медико-социальных мер по восстановлению здоровья и трудоспособности детей-инвалидов;
б) комплекс мер по преодолению различных форм социальной дезадаптации и интегрированию в социальную среду детей и молодежи;
в) педагогическое консультирование подростков.
8. Совокупный доход семьи - это:
а) заработная плата работающих членов семьи;
б) сумма годового дохода членов семьи;
в) сумма денег, необходимая семье, для обеспечения нормальной жизнедеятельности.
9. Что такое общество:
а) совокупность действующих личностей;
б) совокупность различных пересекающихся групп людей;
в) большая совокупность людей, осуществляющих совместно социальную жизнь в пределах целого ряда социальных институтов и организаций.
10. Западная доктрина помощи опирается на идеи:
а) индивидуализма;
б) общинного коллективизма;
в) демократия.
11. Отечественная доктрина помощи опирается на идеи:
а) индивидуализма;
б) общинного коллективизма;
в) демократии.
12. Инвалидность - это:
а) ограничение жизнедеятельности, связанное со стойким нарушением здоровья;
б) врожденные физические недостатки индивидов;
в) последствие бытовых и производственных травм.
13. Субъектами социальной работы являются:
а) люди пожилого возраста и инвалиды;
б) учреждения социальной защиты населения;
в) социальные отношения.
14. Какие из перечисленных пенсий являются трудовыми:
а) пенсия по старости;
б) пенсия по инвалидности;
в) пенсия по выслуге лет;
г) пенсия по случаю потери кормильца;
д) социальные пенсии.
15. Укажите, в какой группе отражены основные факторы формирования личности:
а) среда, наследственность, воспитание;
б) обучение, потребность человека, стремление стать лучше;
в) педагог, родители, друзья;
г) методы воспитания, способности, материальные условия жизни.
16. Что понимается под социальной группой:
а) любая совокупность индивидов, объединенных общими интересами, находящихся во взаимодействии;
б) группа, представляющая собой определенный социальный стандарт, с помощью которого индивид оценивает себя и других;
в) любой коллектив, реальный или воображаемый, оцениваемый низко или высоко, с которым индивид соотносит свое поведение или будущее;
г) контроль, регулирование, планирование, стимулирование, гармонизация;
д) планирование, согласование, контроль, обеспечение, активизация.
17. К основным принципам социальной работы относятся:
а) принцип гуманизма;
б) принцип социальной обусловленности и социальной значимости;
в) принцип получения прибыли.
18. Социальная коррекция - это:
а) деятельность по исправлению, изменению не принятым в обществе социальным педагогическим, психологическим стандартом;
б) методика изучения положительных качеств социального объекта;
в) процесс отношений в социуме индивидов, в зависимости от условий их проживания.
19. Практический аспект социальной работы основан на:
а) взаимодействии индивида и общества;
б) решении за индивида его жизненных проблем;
в) работе по согласованию потребностей и возможностей клиента с реальной средой.
20. Практика социальной работы требует профессиональных знаний в области:
а) психологии и медицины;
б) экологии и политологии;
в) архитектуры и градостроительства.
21. Пособие по безработице выплачивается:
а) на весь период безработицы;
б) не может превышать 12 месяцев, в суммарном исчислении в течение 18 месяцев;

- в) не более 6 месяцев.
22. Основным направлением социального воздействия в области технологии социальной работы является:
- а) решение социальных проблем индивидов (социальных групп) в обществе;
 - б) изменение политической ситуации в стране;
 - в) изменение экономических отношений.
23. Деятельность социального работника проявляется в следующих направлениях:
- а) оценка ситуаций, потребностей и степени риска;
 - б) принятие на себя ответственности за свои профессиональные действия;
 - в) обеспечение собственных интересов.
24. Социальное обслуживание представляет собой деятельность по:
- а) социально-экономической поддержке различных категорий граждан;
 - б) осуществление социальной дезадаптации людей пожилого возраста;
 - в) предоставление социально-бытовых, медико-социальных, психологических, правовых видов услуг.
25. Бесплатное социальное обслуживание предоставляется:
- а) гражданам, неспособным к самообслуживанию в связи с возрастом, болезнью, инвалидностью, несовершеннолетним-сиротам, безнадзорным и малообеспеченным семьям;
 - б) гражданам находящимся в чрезвычайной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, вынужденной миграцией;
 - в) работающим гражданам, чей доход выше 4 МРОТ (минимальный размер оплаты труда).
26. Существуют следующие виды социального обслуживания:
- а) выделение постоянного жилья гражданам без определённого места жительства;
 - б) организация социального обслуживания в стационарных и нестационарных учреждениях;
 - в) оказание гражданам материальной помощи в виде денежного пособия и товаров первой необходимости.
27. К основным принципам социального обслуживания относятся:
- а) добровольность, конфиденциальность, доброжелательность в предоставлении услуг;
 - б) предоставляемые услуги доступны, законны, имеют профилактическую направленность;
 - в) приоритетом в получении социальных услуг пользуются лица мужского пола независимо от национальности.
28. Учреждения социального обслуживания бывают:
- а) межгосударственные;
 - б) негосударственные;
 - в) государственные.
29. В учреждениях социального обслуживания работают:
- а) специалисты по социальной работе;
 - б) нейрохирурги и кардиологи;
 - в) социальные психологи.
30. Социальное обслуживание за рубежом основывается на:
- а) вмешательстве в жизнь клиента без учёта его интересов;
 - б) формирование групп взаимопомощи в территориальных центрах социального обслуживания;
 - в) организации самопомощи по месту жительства.
31. Трудная жизненная ситуация, которая нарушает жизнедеятельность человека, связана:
- а) с бесконфликтностью и благополучием в семье;
 - б) с неспособностью к самообслуживанию, в связи с возрастом;
 - в) с одиночеством и малообеспеченностью.
32. Социальная работа с семьёй предусматривает:
- а) социальную помощь и поддержку малообеспеченных категорий семей;
 - б) социальную защиту детей из неблагополучных семей;
 - в) решение проблемы усыновления ребенка.
33. К типологии семей социального риска относятся:
- а) неполные семьи;
 - б) семьи, имеющие ребенка-инвалида;
 - в) семьи, которые воспитывают одного ребенка.
34. Нестабильность семейного образа жизни связана с:
- а) потребностью избежать одиночества;
 - б) социально-экономическими трудностями;
 - в) сокращением числа детей на каждую семейную пару.
35. Социальная работа с семьёй предусматривает помощь и поддержку:
- а) малообеспеченным семьям, имеющим доход ниже прожиточного минимума на каждого члена семьи;
 - б) неполным семьям, когда ребенка воспитывает один из родителей;
 - в) родительским семьям, имеющим ребенка до 12 лет.
36. Социальная работа с семьёй включает в себя:
- а) заключение брачного союза;
 - б) социальное обслуживание;
 - в) социальный патронаж.
37. Взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента в процессе работы над семейными проблемами основано на:
- а) сотрудничестве;
 - б) бескомпромиссности;
 - в) учёте интересов ребенка.

38. Адресная социальная защита по месту жительства осуществляется в случаях:

- а) кризисной жизненной ситуации;
- б) переезда на новое место жительства;
- в) бедности и одиноко проживания.

39. Самопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей и инвалидов организуется в:

- а) торговых точках;
- б) малых группах;
- в) сообществах и добровольных ассоциациях.

40. В специальных жилых домах пожилые люди получают широкий спектр социальных услуг:

- а) социально-бытовые, медико-социальные, культурно-досуговые;
- б) морские прогулки, занятия альпинизмом;
- в) реабилитационные услуги и трудотерапия.

41. Со старением общества изменяются процессы жизнедеятельности общества:

- а) функциональные;
- б) демографические;
- в) социально-экономические.

42. Социальное обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов состоит сегодня из:

- а) государственной пенсии;
- б) единовременных и иных выплат;
- в) страховой части трудовой пенсии.

43. Специалисты по социальной работе с людьми пожилого возраста и инвалидами ориентируются на:

- а) реализацию собственного жизненного опыта;
- б) мобилизацию внутреннего ресурса и адаптацию к условиям жизни пожилых людей и инвалидов;
- в) предоставление социальной помощи в стационарных и нестационарных учреждениях социальной защиты населения.

Типовые практические (ситуационные) задачи

Задача 1. Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

Задача 2. Мужчина (45 лет) отбывал наказание в местах лишения свободы .3 года. Вернувшись домой, столкнулся с проблемой трудоустройства. Мужчина готов на любую работу.

Укажите нормативно-правовую базу для решения названных проблем.

Имеет ли мужчина право на трудоустройство?

Учреждения, оказывающие помощь клиенту.

Задача 3. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какой нормативно-правовой акт гарантирует пожилым людям социальную защиту? Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 4. Гражданке Журавлевой О.П. 88 лет, имеет знак "Жителю блокадного Ленинграда". Получает пенсию 12 486 руб.

Какие виды государственной социальной помощи этот клиент имеет право получать?

Задача 5. Время вооруженного конфликта. Престарелые пожилая супружеская пара осталась в России без поддержки взрослых детей, которые живут в противостоящем государстве. Дочь переживает за престарелых родителей, которые оказались одни.

В соответствии, законодательством Российской Федерации, определите какие органы, в данном случае, обязаны помочь пожилым людям? Охарактеризуйте добровольную и вынужденную адаптацию. Какие формы адаптационного поведения Вы можете назвать?

Задача 6.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 7. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Задача 8. Полная семья: отец военный, мама домохозяйка. Девочка Люда (14 лет) - единственный ребенок в семье. Отличница, общительная, доброжелательная девочка, но из-за частых переездов не может иметь друзей- сверстников. В последнее время стала переживать из-за отсутствия друзей.

Какие технологии социальной работы с семьей военнослужащего можно предложить?

Задача 9. Полная семья: отец военный, мать инженер. Сын Саша (10 лет) в школе учится плохо, уроки делать не хочет. Зато любит играть в футбол: ходит в секцию, занимается спортом профессионально. У мальчика есть определенные способности к футболу. Но когда что-то не получается, у него сразу пропадает желание эти заниматься и он хочет все бросить. Мама переживает, что сын перестанет заниматься футболом, как перестал учиться.

Какие есть технологии социальной работы с семьей?

Задача 10. Многодетная семья. Отцу и матери по 30 лет. В семье трое детей: девочки Яна (9 лет) и Женья (5 лет) и мальчик Максим (8 лет). Отец нигде не работает, страдает алкогольной зависимостью. Мать работает уборщицей в магазине. Зарплата низкая, поэтому семья живет в основном на детские пособия. Из-за недостатка денег дети стали попрошайничать, сначала у соседей, а потом и у всех подряд. Отец их за это бьет. В школе заметили, что дети воруют деньги и сласти у одноклассников. Яну поставили на учет в полицию, отделение по делам несовершеннолетних.

Какие есть технологии социальной работы по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних?

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Актуальность проблем социальной работы в современном российском обществе?
2. Взаимосвязь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами
3. Раскрыть особенности филантропической деятельности.
4. Сравнить истоки светской и религиозной благотворительности.
5. Назвать причины появления профессиональной социальной работы.
6. В чем своеобразие модели общественного призрения?
7. Перечислить основные формы взаимопомощи и взаимоподдержки в Древней Руси.
8. Охарактеризовать реформаторскую деятельность Петра в становлении государственной системы социального призрения.
9. Перечислить основные направления социального обеспечения граждан в первые годы Советской власти.
10. Каковы социальные последствия либеральных реформ в России в 1990 – е годы?
11. Раскрыть основные подходы к определению сущности социальной работы.
12. Показать роль профессиональной социальной работы.
13. Раскрыть роль социальной работы как сферы общественной деятельности. Перечислить уровни практической социальной работы и раскрыть их задачи.
14. Перечислить объекты социальной работы.
15. Назвать институты социальной работы.
16. Перечислить закономерности, характеризующие социальную работу как научную дисциплину.
17. Назвать основные группы принципов социальной работы и дать им характеристику.
18. Выделить принципы социальной работы как научной теории.
19. Дать краткую характеристику различным теоретическим подходам социальной работы.
20. Психолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Психодинамическая модель.
21. Психолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Проблемно-ориентированная модель.
22. Психолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Экзистенциальная модель, социокультурная модель.
23. Психолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Бихевиорально-когнитивный подход.
24. Психолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы.
25. Социолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Марксистско-ориентированная модель.
26. Социолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Виталистский подход или «модель жизни».
27. Социолого-ориентированные подходы в теории социальной работы.
28. Культурологический подход в теории социальной работы.
29. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы. Ролевая теория.
30. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы. Социально-педагогическая модель.
31. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы. Когнитивная модель.
32. В чем заключаются особенности психолого-ориентированных моделей социальной работы.
33. Перечислить общенаучные методы познания.
34. Дать характеристику специфическим методам социальной работы.

35. Перечислите методы социальной работы как практической деятельности.
36. Перечислите профессиональные умения социального работника.
37. Раскройте особенности различных профессиональных ролей.
38. Охарактеризуйте организационно-правовые формы социальной защиты населения.
39. Раскройте содержание принципов социальной защиты населения.
40. Перечислите виды социального обслуживания.
41. Назовите принципы деятельности социальных служб.
42. Каковы права и обязанности работников социальных служб?
43. Раскройте понятия «социальные технологии» и «технологии социальной работы».
44. Дать краткое описание технологической схемы социальной работы.
45. Назовите направления и виды технологий в социальной работе.
46. Определите, в чем заключается специфика частных технологий социальной работы.
47. Назвать этапы социальной диагностики
48. Указать основные социальные диагнозы и дать их классификацию
49. Назвать различия основных методологических подходов социальной терапии.
50. Дать определение специфике индивидуальной социальной работы
51. Раскрыть технологию управления групповым процессом.
52. Описать процесс разрешения конфликтов средствами социальной работы.
53. В чем разница процессов социальной абилитации и социальной реабилитации.
54. Раскрыть сущность технологии социального консультирования.
55. Раскрыть технологию социальной работы с неблагополучными семьями.
56. Социальная работа молодежью.
57. Социальная работа с инвалидами, престарелыми и одинокими людьми
58. Социальная работа с безработными и мигрантами.
59. Коммуникативная техника в социальной работе.
60. Социальная терапия.
61. Социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические социально-медицинские методы социальной работы.
62. Социальная диагностика.
63. Социальное консультирование.
64. Сущность и содержание социальной адаптации
65. Сущность и содержание социальной реабилитации.
66. Социальная опека и попечительство.
67. Социальный патронаж и патронаж.
68. Социальная профилактика и коррекция.
69. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
70. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
71. Периодизация истории развития социальной работы в России
72. Периодизация истории развития социальной работы за рубежом.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика реферативных работ обучающихся

1. Актуальные социальные проблемы современного России (одна на выбор).
2. Основные принципы социальной политики.
3. Социальное партнерство.
4. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
5. Идеология социального благосостояния в современных концепциях.
6. Центральные парадигмы социальной работы.
7. Отечественные модели социальной работы.
8. Модели социальной работы за рубежом.
9. Роль основных категорий и понятий в становлении отечественных теорий социальной работы.
10. Условия развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы в настоящее время.
11. Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л. Юнс.
12. Формы взаимодействия социального работника и клиента.
13. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного взаимодействия с клиентом.
14. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента.
15. Проблема активизации потенциала клиента.
16. Арттерапия.
17. Сказкатерапия.
18. Ипотерапия.
19. Трудотерапия.
20. Смехотерапия.
21. Социальная профилактика.
22. Социальная коррекция.
23. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
24. Социальный патронаж и патронаж.

25. Технология социальной экспертизы и моделирования.
26. Социальный контроль и социальный надзор.
27. Социальное обслуживание населения.
28. Социальное обеспечение.
29. Социальное страхование.
30. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых.
31. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
32. Социальная опека и попечительство.
33. Потребности молодежи: современное состояние и возможности удовлетворения.
34. Государственная молодежная политика в системе социальной работы с молодежью.
35. Социальная работа с молодежью за рубежом.
36. Молодежь и девиантное поведение: этнические и классовые конфликты.
37. Молодежные и детские объединения как субъекты социальной работы с молодежью.
38. Одаренная молодежь как объект социальной работы.
39. Молодая семья как объект социальной работы.
40. Технологии социальной работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи.
41. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с молодежью.
42. Нормативно-правовые основы социальной поддержки пожилых людей.
43. Старость как социальная проблема.
44. Основные болезни в пожилом и старческом возрасте.
45. Психические болезни пожилых и престарелых.
46. Пути адаптации к старости.
47. Федеральный перечень гарантированных социальных услуг.
48. Геронтологическая служба.
49. Программы социальной поддержки пожилых людей.
50. Социально-экономическая сущность занятости.
51. Понятие «занятость населения». Виды и формы занятости и их характеристика.
52. Классификация рабочей силы по статусу в занятости. Показатели занятости населения.
53. Основные направления социальной политики в сфере занятости в рыночных условиях.
54. Проблемы государственного регулирования занятости населения и рынка труда в современных условиях.
55. Особенности японской модели регулирования занятости населения.
56. Особенности шведской модели регулирования занятости.
57. Особенности модели регулирования занятости США.
58. Типы миграций.
59. Программа добровольного переселения в Российскую Федерацию.
60. Учреждения для мигрантов.
61. Государственная политика в сфере миграционного права.
62. Приоритетные направления деятельности Федеральной миграционной службы.
63. Подходы отечественных исследователей к княжескому нищенствительству.
64. Изгой в Древней Руси и отношение к ним власти и населения.
65. Княжеские грамоты и церковные законы как древнейшие памятники социального воспитания и защиты населения.
66. Отражение идеологии милосердия в памятниках древнерусской литературы.
67. Ктиторские монастыри как обители милосердия и воспитания.
68. Опыт социальной работы за рубежом (страна на выбор).

5.3. Фонд оценочных средств

Раздел 1. Основы теории социальной работы

Тема 1.1. Социальная работа как феномен современного мира

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Предмет, задачи курса, его основные понятия.
2. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы.
3. Теория и методика социальной работы как наука и учебная дисциплина.
4. Социальная работа как процесс.
5. Социальная работа как общественное явление.
6. Социальная работа как профессия, специфика профессии.
7. Социальное обслуживание.
8. Понятие ценностей социальной работы и традиционных, духовных ценностей.

Самостоятельная работа.

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка сообщений, докладов, рефератов: «Актуальные социальные проблемы современной России»:

1. Алкоголизм, наркомания.
2. Бандитизм, преступность.
3. Беспризорность, нарушения прав детей, аборты, отказы от детей.

4. Фашизм, конфликты, возникающие на религиозной, национальной, этнической почвах.
5. Неравенство между классами жителей.
6. Безработица, бедность, недостаточная оплата труда.
7. Инвалидность.
8. Демографический кризис.
9. Загрязнение окружающей среды, возможность возникновения техногенной катастрофы.
10. Состояние здоровья: рост заболеваемости, эпидемии, высокий шанс заражения.
11. Социальное неравенство, ущемление определенных категорий граждан.
12. Коррупция.
13. Инфляция. 14. Самоубийство.
15. Ограничение прав граждан, подавление свободы слова, передвижения.
16. Низкий уровень образованности, отсутствие специалистов.

Тема 1.2 Государственная политика и правовые основы социальной работы

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Специфика современного российского государства как основного социального института общества.
2. Социальная политика государства: сущность, цели, задачи.
3. Основные направления социальной политики Российского государства.
4. Понятия: право, справедливость, равенство, неравенство.
5. Государственно – правовые основы социальной работы.
6. Социальная работа как показатель развития правового социального государства.
7. Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения.
8. Основные направления государственно – правовой поддержки социальной работы.
9. Основные направления развития законодательно – правовой базы социальной работы.
10. Социально-правовой статус социального работника.

Практическое занятие (семинар) 1. «Выявление взаимосвязи и взаимозависимости социальной политики и социальной работы»

Самостоятельная работа Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов:

1. Основные принципы социальной политики.
2. Социальное партнерство.
3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
4. Идеология социального благосостояния в современных концепциях.

Составьте кроссворд на тему «Правовые основы социальной работы».

Тема 1.3 Современные парадигмы, теории и модели социальной работы

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Генезис основных теоретических моделей социальной работы.
2. Основные подходы к классификации теорий социальной работы.
3. Социолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (теория систем, экологические теории, разрешающая теория, социально-радикальные теории, марксистская теория и др.).
4. Психолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая, коммуникативная и др.).
5. Комплексно-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (когнитивная, социально-педагогическая, экологовиталистская и др.).
6. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

Практическое занятие 2. «Анализ современных теорий и моделей социальной работы»

Заполните таблицу, и на ее основе сравните концепции и модели социальной работы. Выделите сходства и отличия различных моделей.

Тип модели Содержание

Психодинамическая модель

Радикально-гуманистическая модель

Интерпретативная модель

Экзистенциальная модель.

Психоаналитическая модель

Бихевиористская модель

Марксистская модель

Социально-радикальная модель

Модели системного подхода

Ролевая модель

Социально-педагогическая модель
 Социально-медицинская модель
 Когнитивная модель
 Витально-ориентированная модель
 Модель кризисного вмешательства
 Модель превенции
 Модель социального обслуживания
 Модель социального управления
 Модель социальных сетей
 Модель качества жизни
 Модель социального действия
 Модель проблемного подхода

Самостоятельная работа Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов:

1. Центральные парадигмы социальной работы.
2. Отечественные модели социальной работы.
3. Модели социальной работы за рубежом.

Тема 1.4 Понятийно-категориальный аппарат, принципы, закономерности, функции социальной работы

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Основные категории и понятия социальной работы.
2. Международные категории социальной работы: «социальная работа», «структурная социальная работа», «профессиональная социальная работа», «модели социальной работы», «социальный работник», «клиент», «методы социальной работы», «клиническая социальная работа», «семейная терапия», «консультирование», «индивидуальная социальная работа», «групповая социальная работа», «психосоциальная работа», «социальная работа в обществе», «технология вмешательства», «этика социальной работы» и др.
3. Базовые общенаучные категории, имеющие междисциплинарный характер: «человек», «личность», «социальная сфера», «социальная группа», «семья», «дети», «молодежь», «пожилые и старые люди», «население», «социальные отношения», «социальное поле», «социальная деятельность», «социальная активность», «социализация личности», «социальные конфликты», «типы социальности», «становление социальности», «самореализация индивидуума», категориями: «социальная реабилитация», «психосоциальная работа», «социально-медицинские услуги», «психосоциальная терапия», «социальные патологии», «социальное здоровье», «семейный патронаж», «семейный патронаж», «социальное право» и др.
4. Специфические категории, собственные категории социальной работы: «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание», «социальное страхование», «специалист социальной работы», «социальный работник», «социальные сети», «благотворительность», «общественное признание», «социальные службы», «социальное обслуживание» и др. Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.
5. Основные принципы социальной работы: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические, специфические.
6. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явления, отношений и связей. Факторы внешней среды, влияющие на функционирование системы социальной работы.
7. Функции социальной работы.

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов:

1. Роль основных категорий и понятий в становлении отечественных теорий социальной работы.
 2. Условия развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы в настоящее время.
- Составление словаря понятий социальной работы.

Тема 1.5. Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
2. Социальные, экономические и культурные права гражданина.
3. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия.
4. Субъект и объект социальной работы.
5. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.
6. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы.
7. Личностная проблема, её истоки, субъективный характер, виды личностных проблем.
8. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
9. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.

10. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.
11. Субъекты и объекты уровней социальной работы.
12. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.
13. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
14. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д.
15. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, социально-бытовая, нравственно-гуманистическая, организационная.

Практическое занятие 3. «Исследование основных подходов, применяющихся в социальной работе: субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т. д.»

Практическое занятие 4. «Составление профессиограммы социального работника».

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л. Юнс.
2. Формы взаимодействия социального работника и клиента.
3. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного взаимодействия с клиентом.
4. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента.
5. Проблема активизации потенциала клиента.

Раздел 2. Формы и методы социальной работы

Тема 2.1 Основные методы и формы социальной работы, их классификация

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Понятие «метод».
2. Классификация социальных методов, их единство и многообразие в социальной работе.
3. Интегративный характер методов социальной работы. Соотношение методов и принципов социальной работы.
4. Классификации методов социальной работы, их характеристика: по направлениям и формам (социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические социально-медицинские и т.д.) по уровням и объектам (метод индивидуальной социальной работы (кейсворк), метод групповой социальной работы, метод общинной социальной работы); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы).
5. Условия успешности выбора методов социальной работы.
6. Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения.
7. Основные направления и формы организации социальной помощи населению в негосударственном секторе.

Практическое занятие 5. «Применение методов социальной работы в решении проблемных ситуаций»

При нервно-психическом напряжении человек пытается справиться с собой с помощью определённых стратегий и методов.

Выберите на Ваш взгляд наиболее действенные из них: 1. Глубокое дыхание. 2. Расслабление мышц лица, шеи, спины, конечностей. 3. Переключение на действие, приятные воспоминания, образы, общение. 4. Переключение на еду. 5.

Переключение на юмор.

В 4-й класс пришла новая девочка Оля, переведенная из другой школы. Ученица сообразительная, но крайне неусидчивая. На уроке через 15—20 мин начинала мешать детям и учителю. Во время занятий могла встать и выйти без разрешения из класса. Учительницу называла на «ты». Учительница была опытная и решила установить контакт с девочкой сама.

Оля живет с бабушкой: ее мать лишена родительских прав, так как больна хроническим алкоголизмом. Девочка сильно отстает в развитии от сверстников.

...День начинался как обычно, вдруг учительница закричала: «Она сейчас погибнет!» Оля висела на руках в лестничном проеме и кричала: «Сейчас упаду, а тебя и директора посадят в тюрьму!» (и еще кричала что-то непонятное).

Какие социально-педагогические и социально-психологические методы работы необходимо выбрать для коррекции поведения школьницы?

В 6-м классе из 25 учащихся 20 — воспитанники детского дома. Они составляют сплоченную группу, которая оказывает сопротивление учителям в организации учебного процесса. Многие ученики отличаются капризностью, лживостью, упрямством. Есть в этой группе неформальный лидер — Валерий, мальчик слабого телосложения, маленький, щупленький. Но у сверстников пользуется авторитетом. Ребята постоянно хулиганят, портят мебель, оскорбляют одноклассников, дерутся. Довольно часто Валерий уводит своих детдомовцев из школы, срывая тем самым уроки.

Какие методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы можно предложить?

Лена, 27 лет, единственный ребенок в семье, замужем, имеет сына (3 года). Многолетний конфликт с мамой. Лена считает, что мама ее не понимает, дает ей неправильные советы, все время ее контролирует. Из-за этого они постоянно ругаются. Мать Лены третий раз замужем, живет с мужем и свекровью, любит выпить. У нее сложные отношения со свекровью и собственной матерью. У Лены, наоборот, с бабушкой отношения хорошие, она часто обращается к ней за помощью. У Лены с мамой тоже были хорошие отношения, когда мама разводилась с очередным мужем. Последние полгода Лена с мамой вообще не общается.

Какие есть формы, методы, технологии социальной работы с семьей ?

В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет. У нее маленькая пенсия (12 тысяч рублей). Дети не помогают.

Составьте сценарий интервью (беседы) с этой женщиной. Подготовьте индивидуальный план работы с ней. Какие методы социальной работы будете использовать?

Мужчина, 74 лет, инвалид – колясочник. Жена умерла, сын уехал за границу, предварительно заключив договор с центром социального обслуживания о предоставлении отцу социального работника. Но, мужчина отказывался от услуг социального работника, мотивируя это тем, что он сам со всем справляется.

Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации. Составьте план индивидуальной работы с данным клиентом.

Женщина посещает секту и, несмотря на негативное отношение мужа, водит туда несовершеннолетнего ребенка. Сам ребенок много раз говорил, что ему там неинтересно. Но жена заявляет, что ей, как матери, виднее. Муж обратился за помощью. Каковы действия специалиста по социальной работе?

Практическое занятие 6. «Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям.

Заполнение таблицы «Формы и методы социальной работы»

Уровни Формы Методы

Микроуровень

Мезоуровень

Макроуровень

Тема 2.2 Коммуникативная техника в социальной работе

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Коммуникативная техника – основа профессиональной деятельности.
2. Техника вербальной и невербальной коммуникации.

Практическое занятие 7. «Особенности коммуникации с сотрудником и клиентом. Применение речевых тактик убеждения»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям.

Тема 2.3 Социальная терапия

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
3. Основные этапы занятия по социальной терапии.

Практическое занятие 8. «Применение приёмов, техник, направлений социальной терапии в конкретных ситуациях»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов по темам: арттерапия, сказкатерапия, ипотерапия, трудотерапия, смехотерапия.

Раздел 3. Технологии социальной работы

Тема 3.1 Понятие технологии социальной работы

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Соотношение понятия «социальная технология» и «технология социальной работы».
2. Определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы». Условия технологизации деятельности в социальной сфере.
3. Классификация социальных технологий.

4. Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом.

Практическое занятие 9. «Этапы технологического процесса. Анализ технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Социальная профилактика.
2. Социальная коррекция.
3. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
4. Социальный патронаж и патронаж.
5. Технология социальной экспертизы и моделирования.
6. Социальный контроль и социальный надзор.
7. Социальное обслуживание населения.
8. Социальное обеспечение.
9. Социальное страхование.
10. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых.
11. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
12. Социальная опека и попечительство.

Тема 3.2 Социальная диагностика, социальное консультирование

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Сущность социальной диагностики.
2. Социальная диагностика как важнейший компонент технологии социальной работы.
3. Типичные задачи социальной диагностики.
4. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.
5. Постановка диагноза проблем социального развития.
6. Принципы, методы и основные этапы социальной диагностики, их сущность и характеристика.
7. Виды социальной диагностики.
8. Понятие и особенности социального консультирования.
9. Условия и принципы проведения консультации.
10. Процесс консультирования.
11. Стереотипы клиентов.
12. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

Практическое занятие 10. «Проведение социально–бытовой диагностики семьи. Составление социального паспорта по результатам диагностических данных»

Практическое занятие 11. «Алгоритм психологического консультирования»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Изучение темы: «Сбор информации и анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи».

Решение ситуационных задач.

Задача 1. Женщина 50-десяти лет, потерявшая в автокатастрофе мужа и единственного сына, никак не может найти ответа на вопрос «Почему это произошло со мной? Почему погибли именно мой муж и сын? Что мне теперь делать? Больше детей я уже не смогу иметь, да и замуж вряд ли выйду – в маленьком городе трудно найти мужа вдове. Я чувствую себя совершенно опустошенной и морально и физически подавленной. Я была привлекательной женщиной и никто не давал мне моего возраста. Теперь же я – старуха с седыми волосами. Я потеряла цель в жизни. У меня к тому же нет работы и возможностей найти ее. На какие же средства я буду жить? Да и что всем до меня? Я теперь никому не нужна».

Укажите, с помощью каких методов диагностирования целесообразно проводить социальную диагностику в данном случае. Поставьте социальный диагноз клиентке и предложите возможные варианты ей социальной помощи.

Тема 3.3 Социальная адаптация и социальная реабилитация

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Сущность и содержание социальной адаптации.
2. Социальная адаптация с использованием субъективных и объективных факторов жизнедеятельности человека.
3. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
4. Социальный контракт как форма социальной адаптации и перспективное направление социальной работы с малоимущими семьями.
5. Сущность и содержание социальной реабилитации.

6. Цели и средства социальной реабилитации
7. Процесс организации социальной реабилитации.
8. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.

Практическое занятие 12. «Разработка модели адаптационного, реабилитационного процесса для различных категорий граждан»

Разработать программу реабилитации клиента (инвалид колясочник) с указанием: названия, цели и задач, направление работы, этапы (раскройте содержание каждого этапа (беседы, тренинги, консультации и т.д.), ожидаемые результаты.

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Повести анализ видов адаптации, определить эффективность адаптации как технологии социальной работы с различными категориями населения (лицами БОМЖ, беженцами).

Решение ситуационных задач.

Раздел 4. Основные направления социальной работы

Тема 4.1. Социальная работа с семьёй и детьми

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Семья как объект социальной работы.
2. Функции семьи в различных средах деятельности.
3. Сущность и содержание социальной работы с семьёй.
4. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
5. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

Практическое занятие 13. «Правовое регулирование, условия и процедура установления социальной опеки и попечительства»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Анализ документов РФ, регулирующих социальную работу с семьёй и детьми.

Решение ситуационных задач

Решение ситуационных задач

Задача 1. Супруги Н. планируют продать квартиру в целях оплаты лечения и реабилитации ребенка-инвалида за рубежом.

Семья является малообеспеченной, супруг - нетрудоспособный инвалид второй группы, супруга не работает, так как ухаживает за ребенком-инвалидом.

Определите, применяется ли освобождение от уплаты НДФЛ по доходам от продажи квартиры в вышеуказанном случае?

Предоставляется ли социальный налоговый вычет по НДФЛ на лечение и реабилитацию ребенка-инвалида за рубежом?

Задача 2. Женщина 54 лет рассказывает о своем муже: «Мы прожили почти тридцать лет вместе. У нас двое сыновей. Муж всегда много работал. Любил, когда в доме все ладно, красиво и вкусно. Он никогда не задумывался о том, каких это стоит мне усилий – приготовить, убрать, походить по магазинам, постирать и так далее. Женские дела можно перечислять бесконечно. Лет после сорока я поняла, что должна сама зарабатывать на хлеб. Дети стали самостоятельными, перестали нуждаться в моем постоянном контроле и уходе. Да и о пенсии пора было подумать. По профессии я педагог. Вот и пошла работать в школу. Домой прихожу уставшая, не меньше мужа. Он, барин, садится и начинает требовать – подай, прими, принеси, отвали. Пытаюсь объяснить ему, что я так же устала, и слышу в ответ: «Тоже мне, работница нашлась. И сколько же ты зарабатываешь? Я тебя кормлю, пою и одеваю, а твоя зарплата – это тебе только на проездной, да и та не хватит». Вот так сидит и издевается. Доводит меня до того, что я готова встать на подоконник и сигануть вниз с одиннадцатого этажа. Чтобы никогда не видеть его самодовольной физиономии и не слышать его издевательств».

Как помочь этой женщине преодолеть трудную жизненную ситуацию?

Какие методы социальной работы здесь применимы?

Тема 4.2. Социальная работа с молодёжью

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Положение молодёжи в обществе.
2. Молодёжь как особая социально – демографическая группа общества.
3. Задачи социальной работы с молодёжью.
4. Содержание социальной работы с молодёжью.
5. Нормативно – правовая основа социальной работы с молодёжью.

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Потребности молодежи: современное состояние и возможности удовлетворения.
2. Государственная молодежная политика в системе социальной работы с молодежью.
3. Социальная работа с молодежью за рубежом.
4. Молодежь и девиантное поведение: этнические и классовые конфликты.
5. Молодежные и детские объединения как субъекты социальной работы с молодежью.
6. Одаренная молодежь как объект социальной работы.
7. Молодая семья как объект социальной работы.
8. Технологии социальной работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи.
9. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с молодежью.

Решение ситуационных задач.

Задача 1. От Николая (20 лет) ушла его любимая девушка. С работы его уволили за то, что однажды он появился там в нетрезвом состоянии. С родителями отношения расстроились. Все это стало для Николая ударом, из-за чего он стал искать утешения в спиртных напитках, а затем пристрастился к наркотикам, стал общаться с сомнительными личностями. Жизнь Николая пошла под откос, он нигде не работал, перебивался случайными заработками, которые тут же уходили на приобретение наркотических средств. Часто ночевал в подвале с другими, ведущими такой же образ жизни, лицами. Когда наступало отрезвление, он думал о том, что так жить нельзя, но продолжал злоупотреблять наркотиками. Как вы считаете, можно ли каким-либо образом наладить жизнь Николая, вернуть ее в нормальное русло? С помощью каких методов социальной работы возможно воздействие на Николая, оказавшегося в безвыходной ситуации?

Тема 4.3. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
2. Пожилой человек в семье.
3. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
4. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
5. Социальное попечительство пожилых людей.

Практическое занятие 14. «Технологии социальной работы с пожилыми людьми»

Задание группе № 1

1. Разработать основные направления социальной адаптации для Ильи Николаевича Сидорова, 1968 года рождения, который потерял в результате травмы на производстве зрение. В течение 20 лет работал токарем шестого разряда на моторном заводе. Имеет только начальное профессиональное образование.
2. Составить программу социальной адаптации.
3. Разработать групповой проект.
4. Подготовиться к выступлению.
5. Защитить проект и ответить на вопросы противников.

Задание группе № 2

1. Разработать основные направления социальной адаптации для Ивана Николаевича Петрова, 1961 года рождения, без определенного места жительства, не работающего в течение последних десяти лет по образованию учителя труда, который в результате несчастного случая потерял зрение.
2. Составить программу социальной адаптации.
3. Разработать групповой проект.
4. Подготовиться к выступлению.
5. Защитить проект и ответить на вопрос противников.

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Нормативно-правовые основы социальной поддержки пожилых людей.
2. Старость как социальная проблема.
3. Основные болезни в пожилом и старческом возрасте.
4. Психические болезни пожилых и престарелых.
5. Пути адаптации к старости.
6. Федеральный перечень гарантированных социальных услуг.
7. Геронтологическая служба.
8. Программы социальной поддержки пожилых людей.

Контрольная работа

Вариант 1

1. Проблема старения населения. Причины и последствия старения
2. Перечислите основные болезни в пожилом и старческом возрасте.
3. Феномен одиночества. Экономические и социальные аспекты

Вариант 2

1. Стиль жизни и сферы деятельности пожилого человека
2. Перечислите основные этапы адаптации к старости
3. Психические болезни пожилых. Приведите примеры

Решение ситуационных задач

Задача 1.

Лидия Васильевна Счастливецва благополучно прожила большую часть своей жизни с известным московским архитектором Афанасием Германовичем Лянге. Долгое время в этом благополучном браке не было детей. Лидия Васильевна очень переживала по этому поводу, лечилась. Наконец бог услышал ее молитвы, и на сорок втором году своей жизни она родила прелестную девочку Верочку. Родители ее баловали и души в ней не чаяли. Время бежало незаметно. Верочка росла на радость своим родителям. Она окончила художественную школу, а затем и художественное училище. Поступила в полиграфический институт на оформительское отделение и там познакомилась со своим будущим мужем Степаном Ивановым. Он приехал из Урюпинска, был смазлив и довольно талантлив. Родители решили, что он не избалован, воспитан, творчески состоятелен, а что из провинции, то это даже к лучшему, будет благодарен им по гроб жизни за хлеб-соль и крышу над головой. Сыграли свадьбу. Степан был счастлив, что так хорошо устроился. Внезапно Афанасий Германович умирает от сердечной недостаточности. Лидия Васильевна растерялась, так как всю свою жизнь во всем полагалась только на своего мужа. Квартира, дача, машина, мастерская, дом в Крыму, счета в банке – все держалось на Афанасии Германовиче. Но жизнь есть жизнь. И постепенно все стало налаживаться, да и Степан как-то сразу повзрослел и многие хозяйственные дела взвалил на свои плечи. И постепенно стал просто незаменим. Он так лихо втерся в доверие к своей теще, что та решила дать ему генеральную доверенность на управление всеми делами семьи. В свои шестьдесят пять лет Лидия Васильевна прекрасно выглядела, и так как у нее был свой уклад жизни и круг общения, то она решила не мешать любимой дочери и зятю, оставить им пятикомнатную квартиру в центре Москвы, а самой переехать жить в мастерскую мужа на Старый Арбат. Мастерская была небольшой, но очень уютной. Зять помог переехать и обустроиться на новом месте. Жизнь потекла своим чередом. Степан оказался предприимчивым и, как казалось теще, удачливым предпринимателем. Для полноты счастья не хватало только детей. Но у Верочки, как и у Лидии Васильевны, были какие-то проблемы со здоровьем, но мама с дочкой надеялись, что со временем все образуется. Степан активно занимался бизнесом, пропадал на работе с утра до вечера, а в последнее время и вовсе не ночевал дома. Верочка верила мужу безоговорочно и казалась безмятежно счастливой. Время не просто незаметно бежало, а несло в невероятном темпе. У Лидии Васильевны пошатнулось здоровье, и Верочка вынуждена была забрать ее к себе. И тут у Лидии Васильевны «пелена» упала с глаз. Она увидела все происходящее в новом свете. Напишите свой сценарий событий, которые развернулись после переезда Лидии Васильевны к дочери.

Задача 2. Иван Петрович Сидоров, 1949 года рождения, на рабочем месте в горячем цеху шинного завода получил серьезную травму ноги. Он был госпитализирован и в течение шести месяцев находился на больничной койке. Ногу удалось спасти, но пострадали нервные волокна и сухожилия, функции которых восстановить не удалось. После выписки из больницы И. П. Сидоров смог передвигаться только при помощи специальной трости и начал сильно прихрамывать. Движение доставляло ему сильную боль. Так как незадолго до несчастного случая у И. П. Сидорова умерла жена, то он жил один. Поэтому Иван Петрович обратился в территориальный центр социального обслуживания Дзержинского района с просьбой об оказании ему помощи.

Ваши действия в качестве социального работника в этой конкретной ситуации.

Задача 3. Степан Дмитриевич Погорелов, 1948 года рождения, в результате противоправных действий «черных риэлтеров» остался без квартиры и лишился средств к существованию. Он долго скитался по Ярославлю и его окрестностям, бомжевал. Дальняя родственница сжалилась над ним и решила его приютить у себя в частном доме. Так как она всю жизнь проработала нянечкой в детском саду, то ее пенсия была маленькой, и ей едва хватало средств для сносного пропитания. Поэтому она не могла предложить Степану Дмитриевичу ничего кроме крыши над головой. В довершение всего С. Д. Погорелову вдруг стало очень плохо и его госпитализировали, где выяснилось, что он уже давно болен сахарным диабетом, нуждается в инсулинотерапии, а также болен сопутствующими заболеваниями – гипертонией II степени, атеросклерозом, ишемической болезнью сердца. Родственница была поражена и подавлена свалившимися на нее заботами, так как понимала, что реально ничем не может помочь Погорелову. После выписки Степана Дмитриевича из больницы она решила действовать.

Что необходимо предпринять родственнице С. Д. Погорелова для обеспечения ему нормального уровня жизни?

Задача 4. В отдельном двухэтажном коттедже площадью 150 м² проживала одинокая пенсионерка Ирина Михайловна Светлая семидесяти девяти лет. Ее муж внезапно умер еще пять лет назад, а сын и дочь давно жили во Франции и не собирались возвращаться в «родные пенаты». Они помогали матери материально и часто звонили, подолгу разговаривая с ней. Ирина Михайловна унаследовала после смерти мужа значительное состояние и, учитывая помощь со стороны детей, ни в чем не нуждалась. Однако она испытывала некоторый дискомфорт от вынужденного одиночества. Из числа ее подруг осталась в ближнем окружении только Наталья Темная, которая в силу трагических жизненных обстоятельств в свои семьдесят лет продолжала трудиться в социальной сфере, где именно Ирина Михайловна не знала. Так сложилось, что Наталья Темная стала очень часто заходить в гости к Ирине Михайловне и, имея покладистый характер, легко вошла к последней в доверие. Ирина Михайловна рада была переложить на Наталью Темную все бытовые проблемы, а их было немало. Коттедж и прилегающая к нему территория требовали больших физических сил и времени. Но Наталья Темная не роптала, так как Ирина Михайловна была щедра и очень хорошо оплачивала ее труд. Однако возраст брал свое, и вскоре Наталья Темная предложила Ирине Михайловне взять на работу свою дочь с зятем, которые приехали из ближнего зарубежья и не имели собственного жилья. Ирина Михайловна, подумав, согласилась, но предупредила подругу, что не сможет разрешить регистрацию ее детям в своем доме,

Наталья Темная заверила Ирину Михайловну, что зарегистрирует своих ближайших родственников в своей однокомнатной квартире. Дети Натальи Темной поселились в коттедже и приступили к своим обязанностям. А Наталья Темная навещала подругу лишь в выходные дни, и они мило общались и были всем довольны. Ничто не предвещало беды. Однако в один из долгих зимних вечеров Ирину Михайловну парализовало в результате инсульта. Ее поместили в престижную больницу, и Наталья Темная сделала все от нее зависящее, чтобы сохранить жизнь своей подруге, а по большому счету благотельнице. Жизнь сохранили, но ходить и говорить Ирина Михайловна больше не могла. Из Франции прилетели дети и с удивлением узнали, что коттедж и все имущество их мать перевела на имя Натальи Темной на условиях договора пожизненного содержания и ухода за ней. Договор был нотариально заверен и не вызывал никаких сомнений. Дети сначала растерялись, а затем начали действовать. Что должны предпринять дети? И как должны выйти из сложившейся ситуации, создав оптимальные условия для жизни своей парализованной матери.

Тема 4.4. Социальная работа с безработными и мигрантами
Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Социально – экономическая сущность безработицы в условиях рыночной экономики.
2. Виды и формы безработицы.
3. Методы и формы безработицы.
4. Функции и технологии деятельности службы занятости населения.
5. Сущность современных миграционных процессов.
6. Основные направления социальной работы с мигрантами.
7. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
8. Социальная помощь переселенцам с Севера и приравненных к нему территорий.

Практическое занятие 15. «Определение статуса и мер социальной помощи безработным гражданам и мигрантам»

Задача 1. В поисках работы в службу занятости обратилась Попова в возрасте 56 лет. Не подобрав подходящую работу, служба занятости отказала ей в признании безработной, так как она должна получать трудовую пенсию по старости. Попова не согласилась с таким решением, поскольку за назначением пенсии не обращалась, рассчитывая найти работу и накопить страховой стаж, дающий право на максимальную пенсию.

Должна ли Попова быть признана безработной?

Какую социальную поддержку она может получить в службе занятости?

Задача 2. Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Задача 3. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Задача 4. Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

Определите проблемы членов семьи.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Задача 5. Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.
3. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Задача 6. В Мурманскую область прибыл мигрант (возраст 23 года) из Таджикистана. Как специалист по социальной работе окажет помощь и консультацию данной категории населения?

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Социально-экономическая сущность занятости.
2. Понятие «занятость населения».
3. Виды и формы занятости и их характеристика.
4. Классификация рабочей силы по статусу в занятости.
5. Показатели занятости населения.
6. Основные направления социальной политики в сфере занятости в рыночных условиях.
7. Проблемы государственного регулирования занятости населения и рынка труда в современных условиях.
8. Особенности японской модели регулирования занятости населения.
9. Особенности шведской модели регулирования занятости.
10. Особенности модели регулирования занятости США.
11. Типы миграций.
12. Программа добровольного переселения в Российскую Федерацию.
13. Учреждения для мигрантов.
14. Государственная политика в сфере миграционного права.
15. Приоритетные направления деятельности Федеральной миграционной службы.

Составить таблицу «Сходства и различия технологии работы с бездомными, безработными, беженцами и мигрантами»

Сходства Различия

Бездомные

Безработные

Беженцы и мигранты

Раздел 5. Практика социальной работы

Тема 5.1 Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы в России

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Архаический период благотворительности.
2. Период общинной благотворительности (до начала 16 века).
3. Период церковно–государственной благотворительности (до 16; 17 веков).
4. Период государственной благотворительности (18–начало 20 века).
5. Период социального планирования (1917–1991 г.).
6. Период социальной работы (с 1991 и по настоящее время).
7. Исторические формы социальной помощи.
8. Традиции российской благотворительности.
9. Социально – философские проблемы социальной работы.
10. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
11. Модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России.
12. Проблемное поле социальной работы.
13. Социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала.
14. Проблемы и ориентиры развития социальной работы в XXI в

Практическое занятие (семинар) 16. «Анализ отечественного передового опыта социальной работы»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов:

1. Подходы отечественных исследователей к княжескому нищепитательству. Изгои в Древней Руси и отношение к ним власти и населения.
2. Княжеские грамоты и церковные законы как древнейшие памятники социального воспитания и защиты населения.
3. Отражение идеологии милосердия в памятниках древнерусской литературы. Ктиторские монастыри как обители милосердия и воспитания.

Тема 5.2 Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы за рубежом

Устный опрос.

Вопросы для собеседования.

1. Архаический период благотворительности.
2. Филантропический период, до 4; 5 веков до н.э.
3. Период общественно благотворительности, общинной, церковной (до начала 16 веков).
4. Период государственной благотворительности (до рубежа 19–20 веков).
5. Период социальной работы (продолжается до настоящего времени). Исторические формы социальной помощи.
6. Традиции международной благотворительности.
7. Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы.

8. Социальная работа в США.
 9. Развитие социальной работы в Германии.
 10. Социальная работа в Норвегии.
 11. Система социального обеспечения в Исландии.

Практическое занятие (семинар) 17. «Анализ передового опыта социальной работы за рубежом»

Самостоятельная работа

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовка докладов, рефератов: «Опыт социальной работы за рубежом (страна на выбор)».

Сравнительный анализ профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России и за рубежом

Заполнить таблицу по изученному материалу:

Страны Теория Практика

Россия

Германия

Франция

Англия

США

5.4. Перечень видов оценочных средств

Опрос,
 результаты выполнения практических заданий,
 решения ситуационных задач, контрольной и самостоятельной работы,
 экзамен

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В., Краснова О. В.	Психология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020
Л1.2	Великова С. А., Семенова Г. В.	Психология социальной работы: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Малофеев И. В.	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: монография	Москва: Дашков и К°, 2020

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1 | Министерство труда и социальной защиты РФ gosmintrud.ru

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1 | Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

6.3.2.2 | Информационная справочная система «Гарант»

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
20	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 16 шт., стул – 31 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт.	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

	контроля и промежуточной аттестации		Система тестирования MyTestx.1c		
4	помещение для самостоятельной работы. учебная аудитория для проведения занятий учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Лаборатория информационных технологий, помещение для самостоятельной работы	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 19 шт., стул – 36 шт., доска – 1 шт., компьютеры – 10 шт, проектор – 1 шт., доступ в Интернет	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade Система тестирования MyTestx.1c Предприятие 1С 8.3 Бухгалтерия 1С 8.3 Документооборот 1С 8.3 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведений. 1С 8.3	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	